

Polityka jakościowa Grupy Hempel

W firmie Hempel wierzymy, że wdrażanie systemów zarządzania i zapewnienia jakości umożliwi nam osiągnięcie zadowolenia klienta i tworzy kulturę sukcesu klienta. Globalny System Zarządzania Jakością w firmie Hempel jest zgodny z normą ISO 9001 oraz spełnia wszelkie wymogi międzynarodowych i krajowych przepisów stosowanych w tym zakresie.

Dzięki naszemu systemowi zarządzania biznesowego, do którego zaliczamy standardowe procedury operacyjne (SOP), instrukcje dotyczące jakości i polityki, partnerzy biznesowi oczekują od nas wysoce efektywnych i godnych zaufania rozwiązań. Dewiza firmy Hempel to gwarantowanie jakości wraz z każdą kolejną warstwą farby.

Poprzez ciągłe doskonalenie naszej firmy dążymy do zapewnienia Klientom produktów i usług o jednakowo wysokim poziomie jakości na całym świecie.

Spełnianie oczekiwań Klientów stanowi dla nas priorytet. W tym celu prowadzimy współpracę w różnych regionach oraz zarządzamy procesami w firmie (co odgrywa tak samo ważną rolę jak koncentracja na produktach malarskich) w sposób, który gwarantuje:

- Budowanie i utrzymywanie zaufania Klientów
- Oferowanie rentownych rozwiązań, które zaspokajają potrzeby Klientów
- Dostarczanie na czas wysokiej jakości produktów
- Obowiązek systematycznego nadzorowania i poprawiania wyników.